zensus 2022

„Online First“ als Leitmotiv. Ergebnisse aus den Pilotstudien Gebäude- und Wohnungszählung und Personenerhebung

Ulrike Timm (Destatis)
Jonas Weber (Destatis)
Miriam Pfahl (Destatis)

Warum Online First?

Rückblick Zensus 2011

Online nicht Standardverfahren

- Online Quote beim letzten Zensus: 33% (GWZ)
  - Papier-Fragebogen war Standardverfahren
  - Online-Meldung war Alternative

Was hat sich geändert?

Veränderte Rahmenbedingungen

- Zunahme der Onliner: 92% der Personen ab 10 Jahre nutzten 2020 täglich das Internet[1]
- Verarbeitung der Daten soll schneller gehen (VÖ-Termin t+18)
- Erhebungsinstrumente sollen für die Bevölkerung unkomplizierter werden

Weitere Veränderungen durch Pandemie

- „Online-Offensive“ durch Pandemie noch verstärkt und „Online“ als Normalfall (Schulen, Home Office)

Vorausschau Zensus 2022

Online-Meldung soll Standardverfahren sein

- Angestrebte Online-Quote: GWZ 90%, Personenerhebung >50%
- Papierfragebogen nur in Ausnahmefällen auf Anforderung

Vorteile

- Bessere Erreichbarkeit von Nicht-Muttersprachlern
- Aufwandsarme Erhebung bei sehr vielen Befragten mit relativ wenigen Fragen
- Bessere Datenqualität durch integrierte Prüfungen und Wegfall von Beleglesefehlern

1. Ergebnisse aus der Erhebung zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten (IKT) 2020

3 Maßnahmen der Online First-Strategie

1 Kein Papierfragebogen bei Erstkontakt

- Anreize vermeiden, die Papiermeldungen erzeugen
- Anreize schaffen, auch ohne Telefonieren die Meldung schnell abzugeben

2 Verbessertes Design

- Technische Hemmschwellen überwinden
- Responsives, intuitives Design: Auf allen Endgeräten anwendbar
- Mehrsprachigkeit (GWZ 5 Sprachen, Personenerhebung 14 Sprachen)

3 Angepasste Kommuni-kationsstrategie

- Vorteile der Online-Meldung: „schnell erledigt & kostet nichts“

zensus 2022

Ergebnisse aus der Pilotstudie GWZ

Testziele und Methode und Eckdaten

Testziele

- Aufrufen der Webseite und das Login
- Gestaltung des Anschreiben und der Webcard
- Gründe gegen das Online-Verfahren
- Inhaltliche Verständnisschwierigkeiten ermitteln

Methode

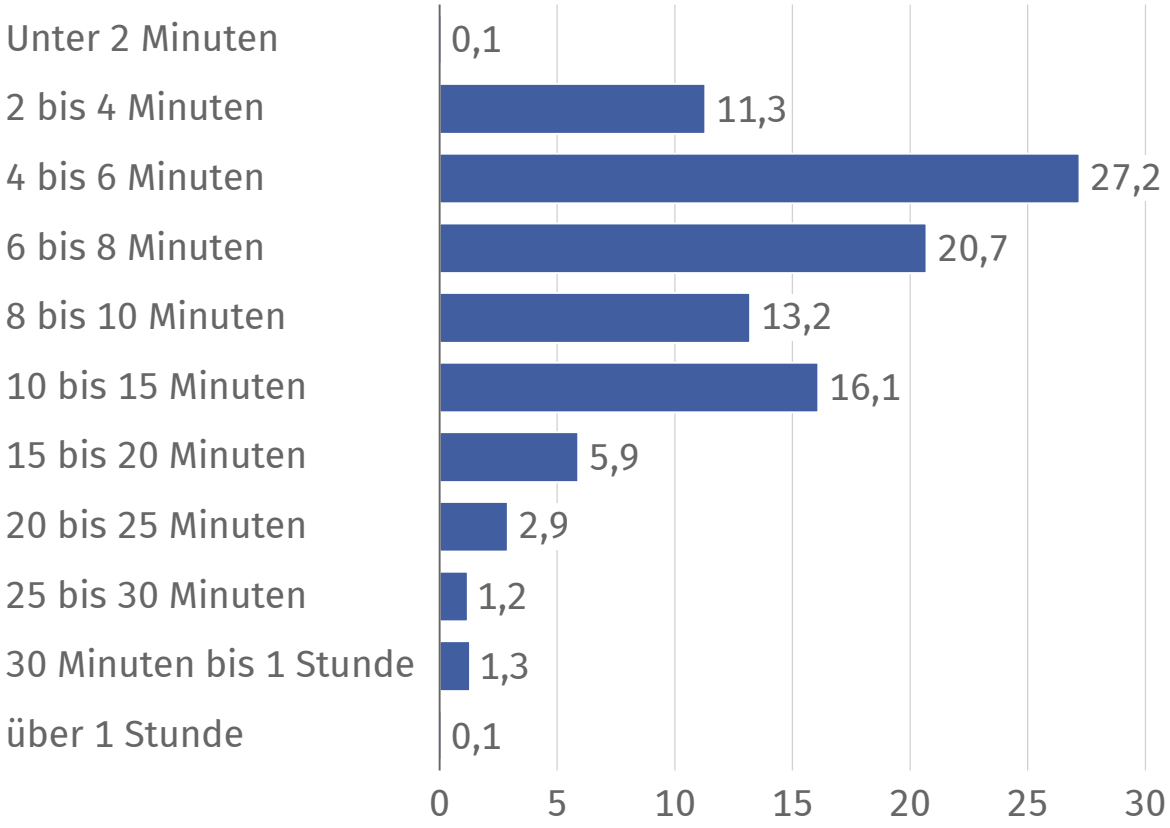
- Auswertung der Antworten
- Auswertung von Paradaten (Metainformationen)
- Freiwilliges strukturiertes Telefoninterview bei Anruf der Hotline

Eckdaten zum Pretest

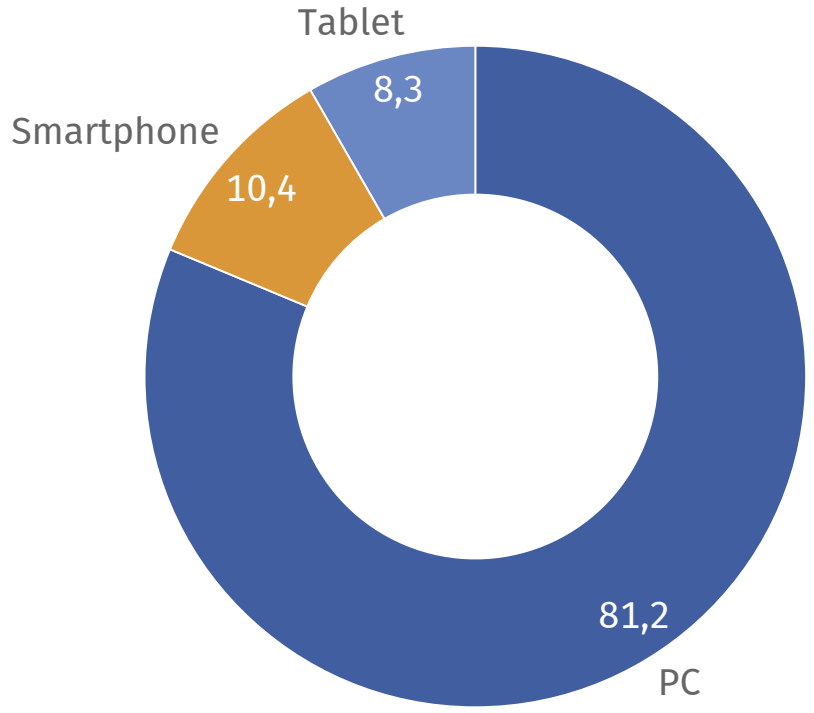
- Stichprobe von 70.000 Anschriften bundesweit (bis auf RP)
  - Davon wurden 49.500 Anschreiben verschickt
- Feldphase vom 19.09.2019 bis zum 28.10.2019
  - Rücklaufquote von 13,3%
  - Abbruchquote von 9%

Befragungsdauer und Nutzung nach Geräteklasse

Befragungsdauer
in Prozent



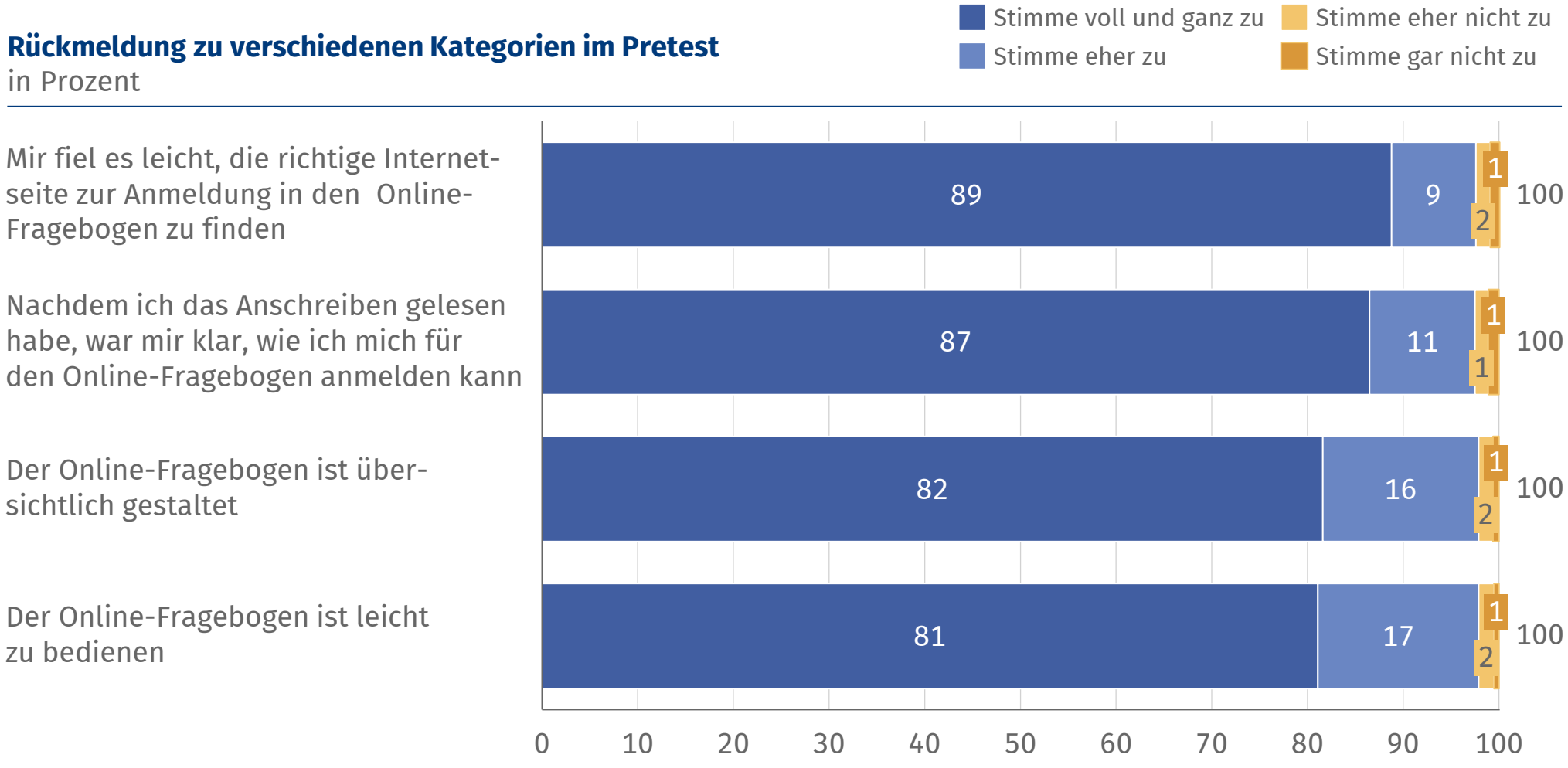
Nutzung und Gerätedauer
in Prozent



Quelle: Destatis

Feedback zum Pretest

Rückmeldung zu verschiedenen Kategorien im Pretest
in Prozent



Quelle: Destatis

Änderungen am Fragebogen

Screening mit Kacheloptik fehleranfällig

- EFH 5,4% und ETW 11,7% fehlerhaft

Anpassung des Frage-bogens

- Kacheln wurden entfernt
- Fragebogen da-durch insgesamt länger

Screenshot Kacheloptik

zensus 2022

Ergebnisse aus der Pilotstudie Personenerhebung

Eckdaten zum quantitativen Pretest der Personenerhebung

- **Feldphase: November 2019-März 2020**
- **Befragung von ca. 9000 Personen (Stichprobe)**
  - darunter etwa 7000 Personen, die auch zu erweiterten Zensusmerkmalen Auskunft gaben
- **Methodik: Datenauswertung (Befragungsdaten, Paradaten), Debriefings (EB, StLÄ), Nachbefragung (AP)**
- **Ca. 79% elektronische Dateneingänge**
  - 57% CAWI
  - 21% CAPI
  - 1% CATI

Testziele beim quantitativen Pretest (u.a.)

1

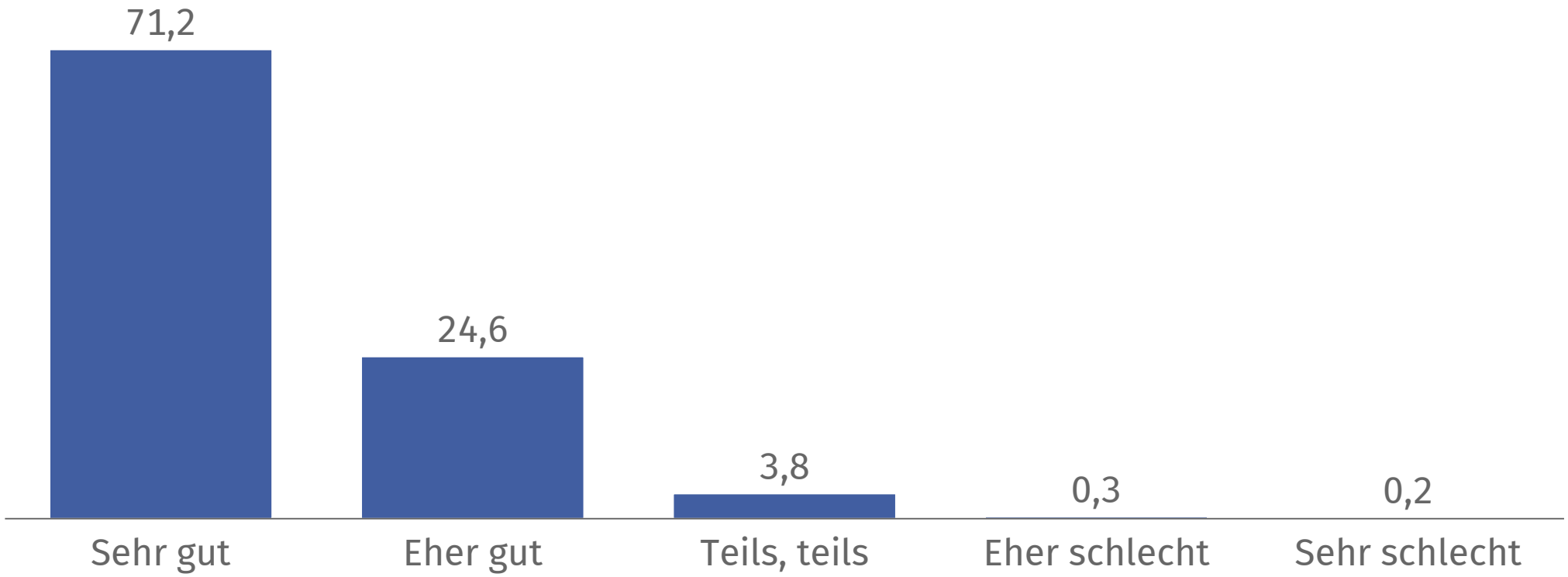
Handhabbarkeit des Onlinefragebogens

2

Funktioniert Online First auch in der Personen-erhebung?

1 | Handhabbarkeit

Anteil der Befragten
in Prozent



2 | Einflussfaktoren der Nutzung des Onlinemeldeweges

***Online First* funktioniert trotz Initialkontakt mit EB auch in Personenerhebung**

1 Bereitschaft zur Onlineteilnahme überwiegend gegeben

- ✓ Geringer Aufwand
- ✓ Zeitersparnis
- ✓ Diskretion
- ✗ Fehlender Internetzugang
- ✗ Barrierewirkungen
- ✗ Unterstützungsbedarf durch EB

2 Verhaltensweisen der Erhebungsbeauftragten ausschlaggebend

3 Strategien zur Priorisierung des Onlinemeldeweges erforderlich

4 Anmeldeprozess (Anschreiben, Lesbarkeit Zugangsdaten, Auffinden der Website): einfacher Zugang von Bedeutung

zensus 2022

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!